

## 【オンラインショップでお買い物のお客様に重要なお知らせ】

弊社からのメール送信について

「注文確認メール」、「出荷お知らせメール」が届かないお客様へ  
現在、弊社からのご案内が正常にお届け出来ていないとのご連絡を多数頂いております。  
当店では、ご注文頂いた注文情報を当店で確認後、下記のメールをお送りしています。

- 注文内容ご確認メール（自動配信メール）（ご注文後すぐ）
- ご注文確認メール（ご注文日の翌営業日以内/土休日を除く 10時から 15時/不定休あり）
- 出荷お知らせメール（出荷した日）
- 品切れ商品があった場合は、品切れのご連絡メール

上記のメールが届かない原因と致しまして、下記の理由が考えられます。

### 《PCの場合》

#### 1.ご注文頂いたメールアドレスが間違っている可能性

└特にドメインの「.ne.」と「.co.」を間違えて入力される方が多いので、ご注意ください。

例) XXXXX@yahoo.co.jp (正) → XXXXX@yahoo.ne.jp (誤)

※「.co.」が「.ne.」になっている。

#### 2.フリーメール（hotmaill.com/yahoo.co.jp等）をご使用の場合

└弊社からの連絡メールが迷惑メールと判断され、迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性がございます。

#### 3.セキュリティソフト/ウイルス対策ソフトの機能により、拒否/削除されている場合

└ご使用のセキュリティソフトの設定によっては、迷惑メールと判断し、受信拒否・削除することがあります。

この場合、当店では正常に配信できたことになり、判断ができません。お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご使用のセキュリティソフトの設定をご確認頂き、迷惑メール除外の設定をお願い致します。

#### 4.プロバイダの迷惑メールサービスにより、拒否/削除されている場合

└プロバイダによっては、迷惑メールをブロックする無料サービスが標準設定されている場合があります。

この場合、当店では正常に配信できたことになり、判断ができません。セキュリティソフト/ウイルス対策ソフトの設定を確認して頂いても問題ない場合、お手数をお掛けして誠に申し訳ございませんが、ご利用のプロバイダに迷惑メールサービスがあるか、ご確認頂けますようお願い致します。

#### 5.メールボックスの最大容量を超えてしまっている場合

## 《モバイルの場合》

初期設定でメール受信拒否の設定をされている可能性がございます。

お客様がご利用になられている各種携帯電話のドメイン設定変更に従って、【parfum-satori.com】を受信できるよう登録をお願い致します。

設定方法がご不明な場合は、ご使用の携帯会社にお問い合わせ下さい。

万が一メールが届かない場合は、大変恐縮ではございますが、下記までお問い合わせくださいますよう、お願い申し上げます。

パルファンサトリ

▼お電話でのお問い合わせ

03-5787-7207

(平日 10:00-19:00)

▼メールでのお問い合わせ

フリーメールをご使用のお客様は他のメールアドレスにてお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

satori@parfum-satori.com